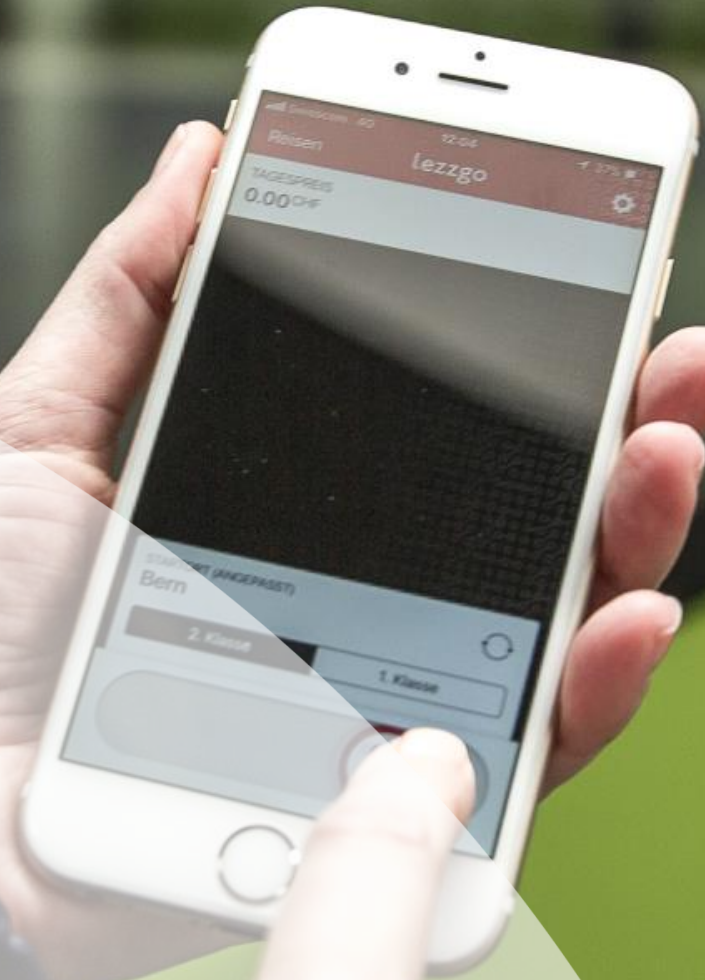


# lezzgo: GA-Komfort für alle

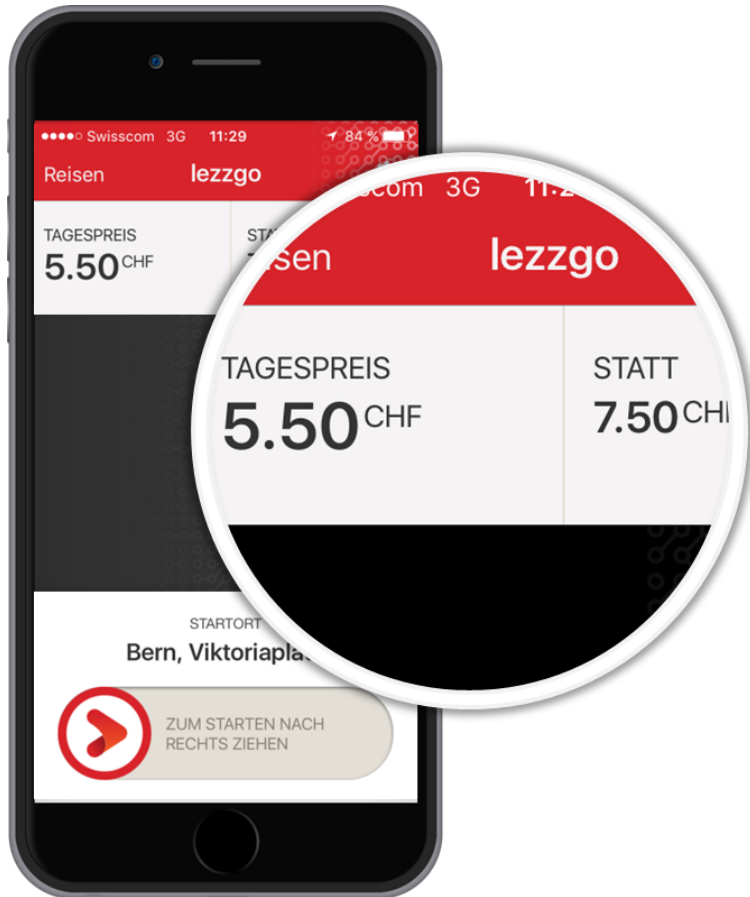
Pierre-Alain Michel, Leiter Vertriebsentwicklung

21.03.2018

Netzwerkanlass its-ch



# Kundenversprechen



- ✓ Schweizweit sorglos reisen
- ✓ Keine Einschränkungen durch Verbundsgrenzen
- ✓ GA-Komfort für alle Nutzer

# lezzgo: kurz und knapp



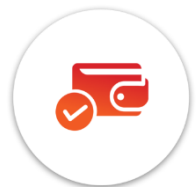
## **Einsteigen**

Mit einem Klick hast du dein gültiges Ticket in der Tasche und kannst losfahren.



## **Reisen**

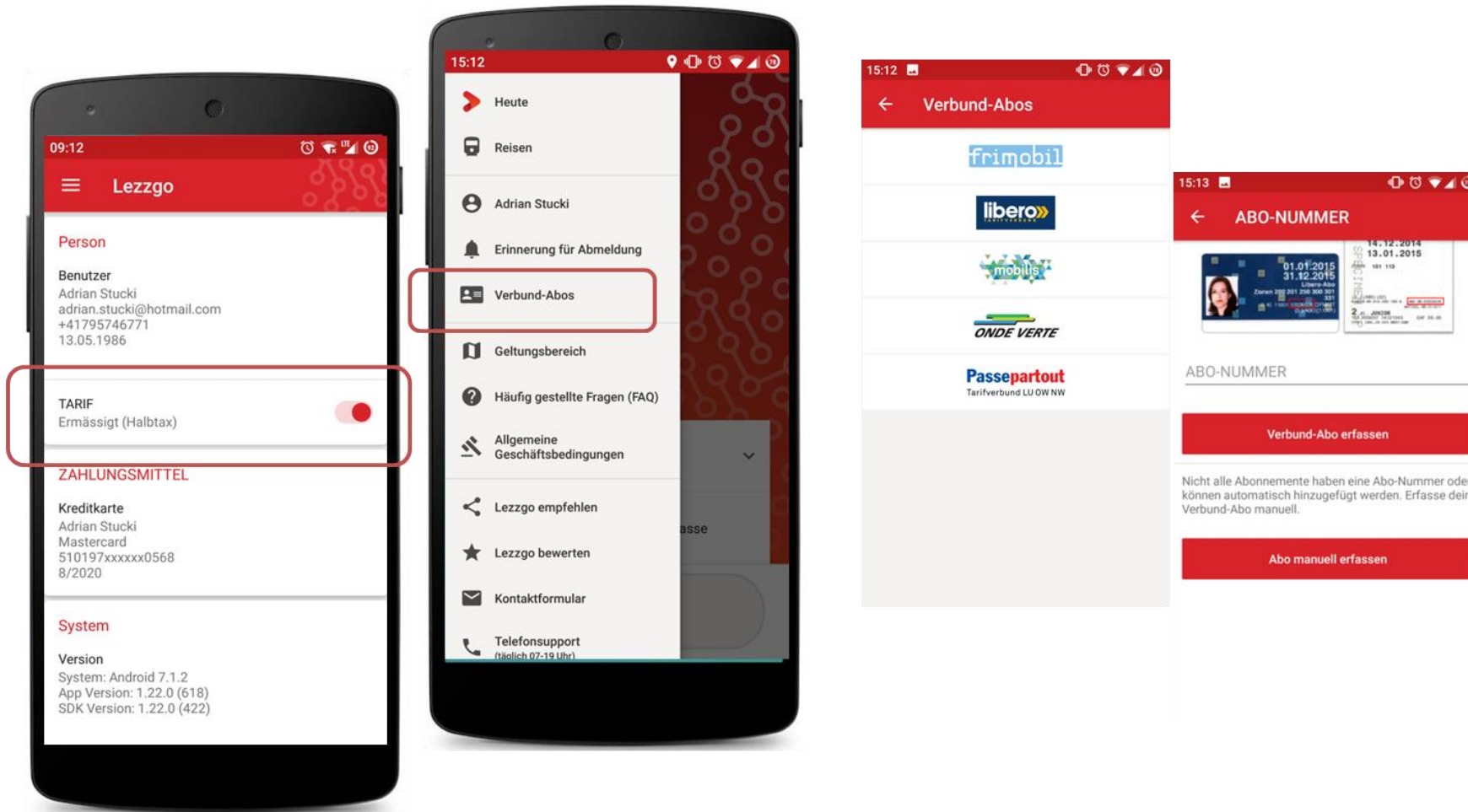
Du musst dich nicht mehr mit verschiedenen Tarifen auskennen, kannst beliebig reisen und spontan umsteigen.



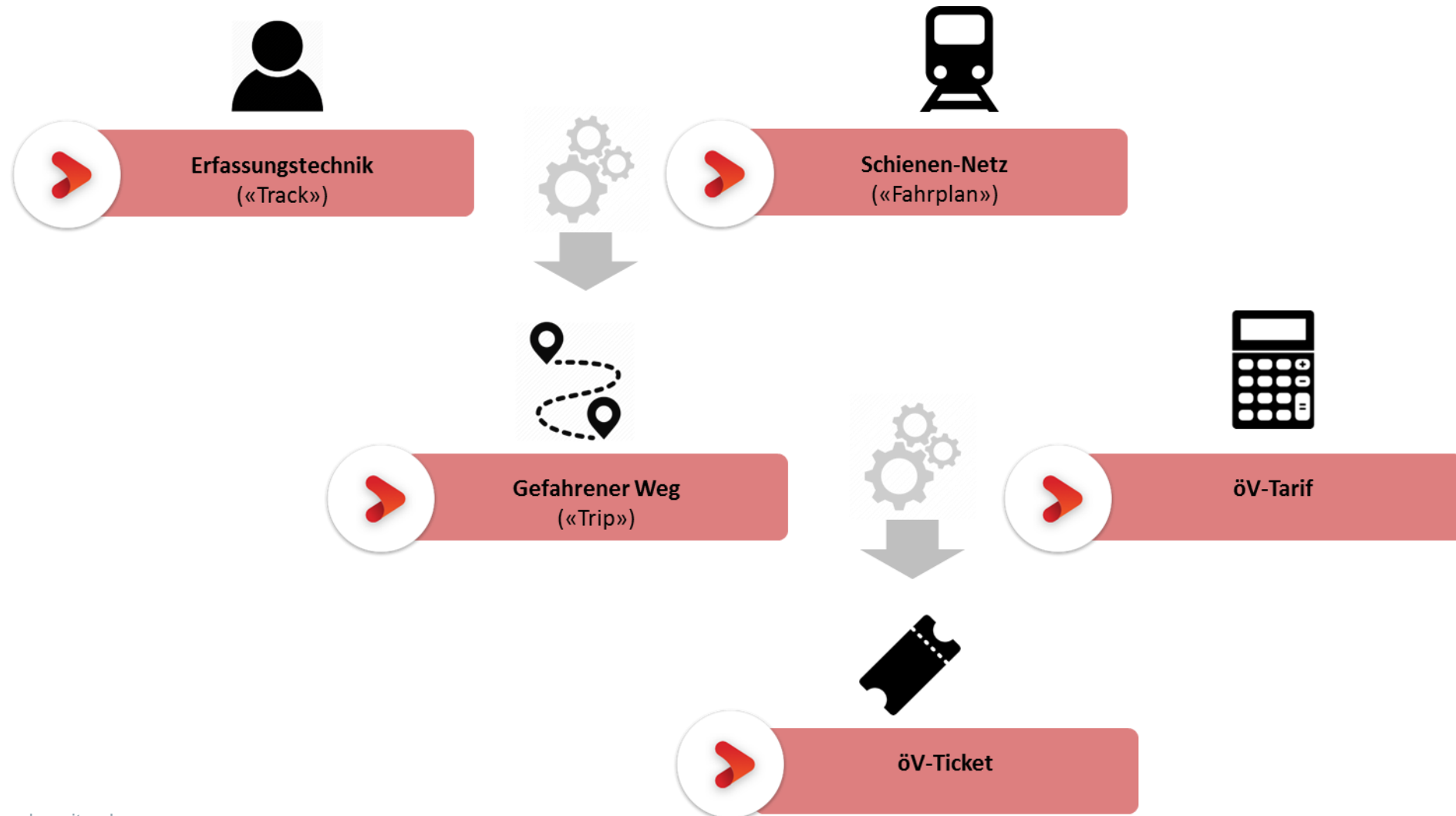
## **Aussteigen**

Am Ende des Tages werden die Fahrten zum optimalen Preis – natürlich automatisch – abgerechnet.

# Halbtax- und Abohinterlegung



# Wie rechnet lezzgo?



# Aktueller Stand

- Die BLS hat in den letzten zwei Jahren lezzgo von einzelnen Verbundlösungen zu einer **national funktionsfähigen** und einsetzbaren Plattform entwickelt.
- Die BLS nimmt mit lezzgo seit dem 10. Januar 2018 an einen **nationalen Markttest teil**, um Erfahrungen zu sammeln und lezzgo als nationale Lösung kontinuierlich zu verbessern.
- Die **Rahmenbedingungen** für den Markttest für automatisches Ticketing (AT-Standard) wurden von der Branche freigegeben.
- Nach der Markttestphase (18 Monate) entscheidet die **Branche** über die produktive Freigabe.
- Die BLS hat die lezzgo-Funktionalität per 5 März 2018 in die App **BLS Mobil** integriert.
- Der **ZVV** wird im Verlauf von Q1/2 2018 die lezzgo-Funktionalität in die App ZVV-Tickets integrieren.

# Entwicklung



## Entwicklungen seit Go-Live

- ✓ Aktive Kunden: 3'000
- ✓ Umsatz: CHF 580'000
- ✓ Absatz: 113'000 Tickets
  
- ✓ Die Kundenbewertung von lezzgo in den App Stores ist von 3.7 auf 4.0 gestiegen.





# Identifizierte Herausforderungen



**Wegsuche:** Die korrekte Wegfindung ist insbesondere bei Fahrten auf Langstrecken eine Herausforderung und wird seitens lezzgo intensiv beobachtet und laufend optimiert.



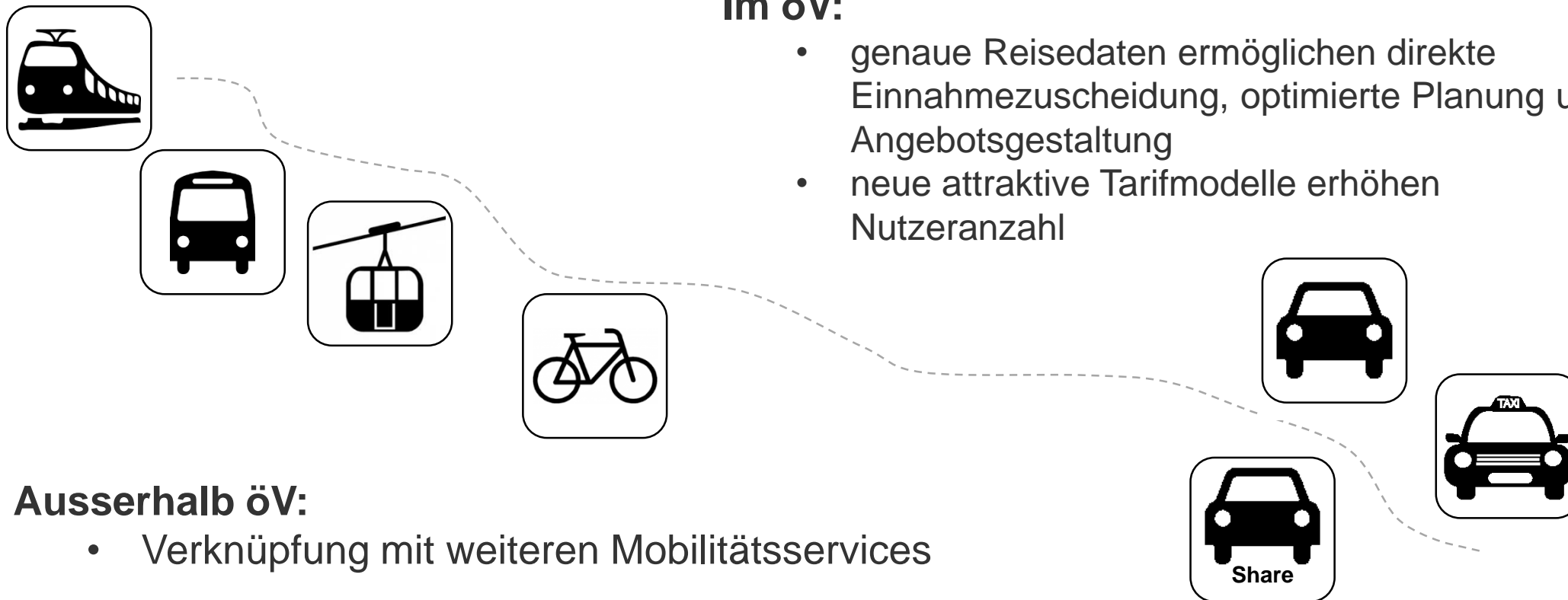
**Missbrauchsdetektion:** Zur Verhinderung neuer Missbrauchsmöglichkeiten (bspw. Check-out nach erfolgter Ticketkontrolle) entwickelt lezzgo mit Hilfe eines Machine Learning-Ansatzes einen Mechanismus, welcher den lezzgo Support bei Missbrauchsverdacht alarmiert.



**NOVA-Abhängigkeit:** Mit dem Anschluss von lezzgo an die öV-Plattform «NOVA» entstehen grosse Abhängigkeiten. NOVA-Probleme werden zu lezzgo-Problemen und die Entwicklung von NOVA beeinflusst die Weiterentwicklung von lezzgo massgebend.



# Wohin geht die Reise?



## Im öV:

- genaue Reisedaten ermöglichen direkte Einnahmezuscheidung, optimierte Planung und Angebotsgestaltung
- neue attraktive Tarifmodelle erhöhen Nutzeranzahl

## Ausserhalb öV:

- Verknüpfung mit weiteren Mobilitätsservices

**Für den Kunden → Mobilität aus einer Hand**

# Fragen und Antworten